



MEDIATION | ALTERNATIEVE GESCHILLENBESLECHTING OP MAAT

Mediation is een vorm van alternatieve geschillenbeslechting waarbij onder begeleiding van een onafhankelijke mediator gezamenlijk gestreefd wordt naar een oplossing op maat.

In deze PDF wordt kort ingegaan op enkele uitgangspunten van mediation. U zult tijdens het lezen merken dat mediation voor zowel bedrijven als particulieren een interessant internationaal erkend en toegepast alternatief is voor de andere vormen van geschillenbeslechting door bijvoorbeeld de rechter, arbiter of bindend adviseur.

MEDIATION: SAMEN EEN CONFLICT OPLOSSEN

Wat is mediation?

Mediation is een internationaal erkende vorm van alternatieve geschillenbeslechting (Alternative Dispute Resolution). Bij mediation komen de betrokken partijen onder begeleiding van een onafhankelijke derde (een mediator) gezamenlijk tot een oplossing van hun conflict. Ook is het mogelijk dat partijen tijdens mediation afspraken maken over de wijze waarop een langdurige zakelijke relatie beëindigd wordt.

In mediation spelen de (commerciële) belangen van de partijen een cruciale rol. Vaak is een constructieve communicatie daarover niet of in beperkte mate aanwezig. Om tot een oplossing te komen zal als eerste de constructieve communicatie hersteld moeten worden. Daarna ontstaat er ruimte om over een oplossing van het conflict te onderhandelen en om afspraken te maken.

Dikwijls resulteert dit in een oplossing of in afspraken die door beide partijen gedragen worden. Dat is prettig omdat de gemaakte afspraken duurzaam blijken en in de meeste gevallen dan ook makkelijker en sneller worden nagekomen. De partijen voelen zich meer betrokken bij de door henzelf gemaakte afspraken.

Als de mediation succesvol eindigt, legt de mediator de gemaakte afspraken meestal vast in een schriftelijke overeenkomst: de vaststellingsovereenkomst. Dit is echter niet noodzakelijk. In sommige gevallen blijkt het afdoende om weer met elkaar in gesprek te zijn en levert een constructieve communicatie het gewenste resultaat op.

Waarom kiezen voor mediation?

Bij de klassieke vormen van geschillenbeslechting beslist uiteindelijk een rechter, arbiter of bindend adviseur over het voorgelegde geschil. Als partij kunt u geen directe invloed op dit proces uitoefenen; de onvoorspelbare uitkomst zou ongunstig voor u uit kunnen pakken. Mediation daarentegen, gaat uit van partijen die zelf over hun belangen beslissen.

Alle partijen werken vrijwillig mee aan de sessies en kunnen vanuit hun eigen potentie invloed uitoefenen op de uitkomst. Elke partij kan tijdens de mediation zelf haar eigen (commerciële en zakelijke) belangen, wensen en motieven verdisconteren in een voor beide partijen optimale oplossing. Een succesvolle mediation kent, anders dan bij een rechtszaak, geen verliezers en levert een win-winsituatie op.

Een mediationstraject verloopt bovendien in veel gevallen sneller dan een gerechtelijke procedure.



Voor wie is mediation geschikt?

Mediation is met name geschikt voor partijen die de onderlinge zakelijke of persoonlijke verhouding willen behouden of herstellen en continueren. Denk bijvoorbeeld aan een conflict tussen:

- Werkgever en werknemer
- Mededirecteuren
- Medeaandeelhouders
- Opdrachtgever en opdrachtnemer
- Vennoten
- Leden van een familiebedrijf
- Buren
- Leden van een vereniging van eigenaars

Ook voor partijen die in conflict zijn na het beëindigen van een rechtsverhouding kan mediation uitkomst bieden.

MEDIATION: RUIMTE VOOR ONDERHANDELING

Onderliggende belangen

Vrijwel alle conflicten lenen zich voor mediation. Kenmerkend bij deze vorm van geschillenbeslechting is de nadruk op de onderliggende belangen. Pas dan ontstaat er ruimte voor onderhandeling en kan er gezocht worden naar een oplossing die in ieders belang is.

Communicatie herstellen

In een conflictsituatie is een constructieve communicatie niet of in beperkte mate aanwezig. Om tot een oplossing te komen zal de constructieve communicatie weer hersteld moeten worden. Daarna ontstaat er ruimte om over een oplossing van het conflict te onderhandelen en om afspraken te maken.

Blik op de toekomst

Mediation is toekomstgericht en probleemoplossend. Uiteindelijk doel is dat de betrokkenen het verleden en het conflict achter zich laten om met frisse moed hun zakelijke of persoonlijke relatie te kunnen voortzetten.

MEDIATION: PRAKTISCH, SNEL EN CONSTRUCTIEF

De mediator

De mediator is onafhankelijk en onpartijdig. Hij (lees: of zij) heeft een faciliterende en begeleidende rol.

De mediator beschikt over de nodige kennis en vaardigheden om de onderliggende belangen van beide partijen boven tafel te krijgen en van daaruit partijen te begeleiden tot een oplossing waar iedereen volledig achter staat. De kans op nieuwe geschillen (over hetzelfde onderwerp) is daarmee aanzienlijk kleiner.

De mediator houdt een dossier bij van de mediation sessies en zal dit dossier vertrouwelijk behandelen.

De voordelen van mediation voor u of uw bedrijf:

- U oefent zelf directe invloed uit op de uitkomst van de mediation.
- U onderhandelt naar een op maat gesneden oplossing.
- U kunt de verstoorde (zakelijke) relatie herstellen en doorzetten of netjes afsluiten.
- U kunt met hernieuwde perspectieven de toekomst tegemoetzien.
- U bent minder tijd kwijt dan bij een rechtszaak.



De (basis)voorwaarden voor mediation:

Beide partijen participeren vrijwillig en zijn proactief.

De gesprekken en gedeelde informatie zijn vertrouwelijk, tenzij partijen daar andere afspraken over maken.

MEDIATION DOOR KLEINMOEDIG ATTORNEY AT LAW | MEDIATOR

Ons kantoor richt zich op probleemoplossende mediation. Anja Kleinmoedig is een gecertificeerd mediator die haar opleiding heeft genoten bij een MfN-erkend opleidingsinstituut.

Werkwijze en kosten

Mediation vereist een proactieve participatie van beide partijen. Het is dus belangrijk dat niet alleen u, maar ook de andere partij aan de mediation wilt participeren.

Voorafgaande aan de mediation vindt er een intakegesprek plaats met elk van de partijen die bij het conflict betrokken zijn. Als u dat wenst kan ons kantoor contact opnemen met de persoon met wie u in conflict bent om te vragen of hij/zij bereid is te participeren in een mediation.

Pas na ondertekening van de mediationovereenkomst wordt er tijdens de eerste sessie gezamenlijk inhoudelijk over het conflict gesproken. De duur van een mediation kan variëren van enkele maanden tot enkele weken, afhankelijk van o.a. het soort conflict.

Alle deelnemende partijen houden zich aan de regels van vertrouwelijkheid, tenzij daar andere afspraken over zijn gemaakt. Buiten de sessies is er geen exclusief contact tussen de mediator en een van de partijen en er wordt gelijktijdig met beide partijen gecommuniceerd, via mail, schriftelijk of mondeling.

De sessies vinden plaats op een neutrale locatie.

In de mediationovereenkomst wordt de overeengekomen vergoeding gespecificeerd. Het is gebruikelijk dat beide partijen de kosten 50/50 delen. De partijen zijn echter vrij om hier andere afspraken over te maken. In het geval van een mediation tussen werkgever en werknemer betaalt over het algemeen de werkgever de kosten.

Meer weten over mediation?

Wilt u meer informatie of bent u benieuwd of uw conflict zich leent voor mediation?

Neem dan gerust contact op met ons op +5999 461-3353 of stuur een mail naar

kleinmoedig@klmd-law.com. Op www.klmd-law.com kunt u informatie over ons kantoor vinden.